

Termos de Uso

Sustentare Seguros

O presente documento tem por objeto estabelecer os Termos de Uso (“Termos”), os quais são um contrato vinculativo entre você, sendo Cliente e Usuário, e a **SUSTENTARE CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 06.174.253/0001-68 (“Sustentare”, “nós”, “nos” ou “nosso”), mantenedora e única titular da Área Restrita do Sistema Sustentare (“Sistema”). O acesso ao Sistema se dará pelo próprio Usuário mediante login e senha (“Usuários”, “Usuário” ou “você”).

A Sustentare nasceu da união de corretores que buscavam quebrar paradigmas do mercado, com foco na inovação, empreendedorismo e na melhoria da vida de todos que são parte da empresa. Nossa missão é prover soluções em seguros e financeiras, garantindo a sustentabilidade e proteção à vida e aos seus ativos.

Ao acessar o Sistema, todos os Usuários declaram aceitar os termos e condições estabelecidos nestes Termos. Caso você não concorde com os termos e condições contidos nestes documentos, não utilize o nosso Sistema. A Sustentare se reserva ao direito de atualizar os documentos periodicamente, ao nosso exclusivo critério, e você deve revisá-lo periodicamente para eventuais modificações e atualizações.

Por favor, revise os Termos e demais documentos cuidadosamente antes de utilizar o Sistema.

1. DO OBJETO

- 1.1. O presente instrumento tem por finalidade definir os direitos e obrigações de seus Usuários ao utilizar a nossa área restrita no site da Sustentare.
- 1.2. A Área Restrita da Sustentare é uma ferramenta para gestão e controle da matriz e unidades às propostas enviadas, apólices emitidas, renovações, pendências, assegurando maior eficiência e agilidade no atendimento dos segurados e fidelidade dos documentos.
- 1.3. Os presentes Termos foram desenvolvidos para governar o uso do Sistema e, juntamente com a nossa Política de Privacidade, indica quais informações serão coletadas em razão da utilização do Sistema e como tais informações serão tratadas, em observação à Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

2. DO ARMAZENAMENTO E USO DAS INFORMAÇÕES E PRIVACIDADE

- 2.1. Ao acessar o Sistema, o Usuário atesta que leu e está de acordo com nossas seguintes Políticas:
 - a) Política de Privacidade de Dados;

b) Termos de Uso.

2.2. Utilizando o seu acesso em nosso sistema, você concorda em se vincular a este Termo e à Política de Privacidade. Se você não concorda com os termos dispostos nestes documentos, não será possível usar nossos serviços.

3. DO CADASTRO E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. É de responsabilidade do Usuário ler estes Termos de Uso e nossa Política de Privacidade ao acessar o Sistema.

3.2. O cadastro será realizado apenas para os Usuários que tenham capacidade legal para contratar, sendo vedado o seu uso por incapazes, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas por decisão da Sustentare, por ordem judicial ou de autoridade competente.

3.3. A Sustentare não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais informados pelo Usuário, sendo este responsável, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

3.4. O Usuário compromete-se a notificar a Sustentare imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. O Usuário é responsável pelas operações efetuadas em sua respectiva conta, uma vez que o acesso só será possível mediante o uso de login e senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

3.5. O Usuário reconhece que a sua senha de acesso ao Sistema é de uso pessoal e intransferível, sendo de sua responsabilidade sua guarda e gestão.

3.6. O Usuário reconhece que deve providenciar a devida segurança no uso de seus equipamentos de informática e utilizar sempre que possível sistema de antivírus, firewalls e outros sistemas de segurança atualizados, não cabendo à Sustentare qualquer responsabilidade acerca da não utilização de medidas devidas de segurança.

4. DO SUPORTE

4.1. O suporte ao Sistema deverá ser solicitado através do e-mail comercial@sustentareseguros.com.br.

4.2. Ressalvadas condições especiais, o atendimento para suporte será realizado de segunda a sexta-feira, salvo em feriados, das 08h30min ao 12h e das 13h às 18h. A resposta do suporte será realizada em tempo compatível com a complexidade da situação.

4.3. A Sustentare não é responsável pela configuração de equipamentos e funcionalidades operacionais que sejam vinculados, direta ou indiretamente, às funcionalidades do Sistema, tais como notebooks, tablets, celulares, access points, servidores de proxy, servidores de DNS, servidores web, servidores FTP, etc.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 5.1. A Sustentare é exclusiva proprietária e detentora dos direitos autorais sobre o código-fonte do Sistema e das demais tecnologias desenvolvidas, sendo todos protegidos e regulados pela Lei 9.609/98, sendo vedada a cópia de objetos, marcas, imagens, layout, métodos e funcionalidades da Sustentare e do Sistema.
- 5.2. É vedado o uso do nome, logotipo, imagem de marca ou marcas registradas da Sustentare sem autorização.
- 5.3. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades do Sistema e de seu banco de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições aqui estipuladas, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes.
- 5.4. O Usuário se obriga a não utilizar o Sistema além dos limites estabelecidos.
- 5.5. É expressamente vedada a modificação, cessão, distribuição, reprodução, publicação e licenciamento, gratuito, oneroso ou a qualquer outro título, a quem quer que seja, do Sistema, desrespeitando a legislação de proteção aos direitos autorais.
- 5.6. A emissão não autorizada de cópias do Sistema implicará nas sanções penais cabíveis (artigo 184 do Código Penal e artigo 12 da Lei nº 9.609/98), sem prejuízo de reparação através de indenização por perdas e danos nos termos da lei civil.

6. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

- 6.1. Toda informação presente no Sistema será armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. A Sustentare tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ocorrer derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos bancos de dados da Sustentare.
- 6.2. O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pela Sustentare com empresas parceiras responsáveis pelo desenvolvimento e execução do Sistema. A forma de tratamento dos dados pessoais está melhor detalhada em nossa Política de Privacidade.
- 6.3. O Usuário não poderá atribuir à Sustentare nenhuma responsabilidade, nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o Sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da Sustentare.
- 6.4. A Sustentare não se responsabilizará pelos resultados produzidos pelo Sistema, caso o aparelho utilizado para acessá-la seja afetado por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação.
- 6.5. A Sustentare não se responsabilizará, ainda, por: (i) operação do Sistema por pessoas não autorizadas; (ii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do Usuário; e (iii) pelos danos

ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo Sistema.

- 6.6. Qualquer prejuízo que o Usuário vier a experimentar decorrente do uso inadequado do Sistema pelo cadastramento incorreto de quaisquer dados, pelo Usuário, não serão suportados pela Sustentare.

7. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 7.1. A proteção dos dados pessoais do Usuário é levada a sério pela Sustentare e por isso nos submetemos ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais conforme disposto na Política de Privacidade, tratando os dados pessoais do Usuário de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), no que couber e conforme aplicável.
- 7.2. Se você, na qualidade de Usuário, verificar uma situação que possa infringir a LGPD, o Marco Civil da Internet ou ponha em risco a segurança da informação, entre em contato conosco através do e-mail lgpd@sustentareseguros.com.br

8. EXTINÇÃO, VIOLAÇÕES E OUTRAS MEDIDAS

- 8.1. Qualquer violação pelo Usuário a estes Termos, à Política, às leis vigentes e à boa-fé ensejará a comunicação do fato pela Sustentare ao Usuário, que deverá tomar as medidas adequadas. A critério da Sustentare e independentemente de comunicação prévia, a conta do Usuário poderá ser suspensa temporariamente ou definitivamente caso a Sustentare identifique risco ao Sistema que possam violar direitos, tais como, mas não se limitando, à proteção de dados pessoais, à propriedade intelectual e à segurança da informação.
- 8.2. A inércia do Usuário quando comunicado do fato poderá gerar a extinção de todo e qualquer contrato pela Sustentare e a consequente exclusão da conta do Usuário.
- 8.3. A Sustentare poderá tomar qualquer ação que determine ser razoavelmente necessária para cumprir a legislação aplicável, a ordem ou solicitação de um tribunal, autoridades ou outra agência administrativa ou órgão governamental.
- 8.4. A Sustentare não se responsabilizará pelo armazenamento dos quaisquer dados do Usuário depois de respeitados os períodos de retenção trazidos na Política de Privacidade.

9. INDENIZAÇÃO

- 9.1. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, você, na qualidade de Usuário, concorda em liberar, defender, indenizar e isentar a Sustentare de e contra quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas, incluindo, sem limitação, honorários contábeis e advocatícios resultantes, decorrentes de ou de alguma forma relacionadas: (i) à sua violação destes Termos ou nossas Políticas ou Normas, (ii) ao seu uso indevido do Sistema; ou (iii) à sua violação de quaisquer leis, regulamentos ou direitos de terceiros, tais como direitos de propriedade intelectual ou de privacidade.

10. ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

- 10.1. A Sustentare poderá alterar estes Termos, a qualquer tempo. O Usuário será informado em seu primeiro acesso sobre a respectiva alteração, o qual deverá manifestar sua concordância com os novos termos, sendo-lhe facultado excluir sua conta se não estiver de acordo.

11. DAS CONDIÇÕES GERAIS

- 11.1. As partes não serão responsabilizadas pelo descumprimento das obrigações contidas nestes Termos se comprovarem a ocorrência de caso fortuito ou de força maior, devendo qualquer evento deste tipo ser, imediatamente, comunicado à outra parte, por escrito.
- 11.2. A tolerância das partes em exigir o cumprimento de qualquer das obrigações previstas nestes Termos, ainda que repetidamente, será considerado ato de mera liberalidade e não deverá ser interpretado como novação ou tácita aceitação de modificação das obrigações aqui estabelecidas.
- 11.3. Os Termos obrigam não somente as partes envolvidas, mas também seus sucessores a qualquer título.

12. FORO DE ELEIÇÃO

- 12.1. Para dirimir qualquer dúvida, divergência ou controvérsia oriunda da aplicação ou interpretação do presente Termo e da Política de Privacidade, é eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, com a renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado ou especial que seja.

13. ACEITAÇÃO CONTRATUAL

- 13.1. Ao clicar no botão “Li e Concordo com os Termos de Uso”, o Usuário declara que tomou conhecimento e está de acordo com os Termos de Uso do Sistema.